



CÓDIGO DE ÉTICA

ÍNDICE

Palavra do Presidente

A) Ética na Conecta

B) Nossa Missão, Visão e Valores

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

D) Aplicação do Código de Ética na Conecta

Palavra do Presidente

A **Conecta** é uma empresa familiar. Tenho orgulho de participar e conviver nas tomadas de decisões diárias. É com satisfação que apresento-lhes a revisão do **Código de Ética da Conecta**. Este documento é uma evolução do **Código de Ética** publicado em 2017 o qual procuramos demonstrar os princípios da empresa no caminho de nossa **Visão, Missão e Valores** para termos orientação precisa em nossas atividades do dia a dia na empresa.

Todas as atividades que desenvolvemos perante nossos **Clientes** e diante de milhares de **Consumidores** finais, na entrega dos serviços que prestamos, estão diretamente ligadas às nossas condutas. Para que a prestação de serviços tenha sempre **Excelência**, é necessário que toda comunicação seja objetiva e clara, não restando dúvida entre os colaboradores da **Conecta**, independentemente da posição ocupada.

Para essa boa comunicação, seja interna ou externa, precisamos manter nosso **Padrão de Qualidade** com a prática de atitudes e comportamentos **Éticos**, execução dos serviços com **Segurança** e, sempre, agindo com **Respeito** ao ser humano e ao meio ambiente, respeitando as adversidades de cada local onde estamos presentes no Brasil.

Para isso, fizemos a atualização em nosso **Código de Ética**, para expressar e consolidar nossas crenças e, com isso, orientar a conduta de todos profissionais da **Conecta**.

Todos os conceitos e direcionamentos deste **Código**, devem ser seguidos e praticados por todos da **Conecta**. Com isso, iremos garantir que nossas decisões e ações estejam alinhadas.

Um ótima leitura para todos e espero o atendimento de todos para, juntos, atingirmos um novo conceito de serviços na área de energia elétrica pela **Conecta**.

São Paulo, Dezembro de 2020.

Rogério Gigo Marcondes Cesar

Presidente da **Conecta Empreendimentos Ltda**

A) ÉTICA NA CONECTA

Este **Código** foi elaborado reunindo as principais orientações **Éticas** para a condução de nossos negócios. Aplica-se a todos os profissionais do grupo **Conecta**, independentemente do seu nível hierárquico e sua localização geográfica ou funcional. Contamos com que nossos gestores e colaboradores atuem sempre de acordo com os princípios deste **Código**.

Os colaboradores que atuam na Liderança de equipes no exercício de suas funções, devem assegurar que os profissionais sob sua responsabilidade e gestão conheçam e cumpram este **Código**, bem como devem portar-se exemplarmente, servindo como referência aos demais.

Antes de decidir se uma conduta ou atividade é apropriada, o colaborador deve avaliar sua aderência aos itens:

- a) Se atende à legislação vigente.
- b) Se é aderente a este Código, às Políticas, Diretrizes e demais normas da **CONNECTA**.
- c) Se é consistente com os valores da empresa.

Se a **resposta** a qualquer das questões acima for **NEGATIVA**, o comportamento ou atividade em questão será inadequado e não deverá ter prosseguimento.

Em caso de dúvida sobre a interpretação dos itens acima ou deste **Código de Ética**, os colaboradores devem recorrer ao seu Líder imediato, ao RH local ou através do **Canal CONECTA de Ética** (canais de telefone ou e-mail divulgados), se as circunstâncias assim exigirem. **“Sempre que estiver em dúvida, pergunte”**.

A) NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO



- Atuar de forma competitiva no mercado de prestação de serviços, promovendo a permanente satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros; e, assim, contribuindo para o desenvolvimento e o bem-estar da sociedade.

VISÃO



- Ser a melhor empresa prestadora de serviços no setor elétrico do Brasil e reconhecida como referência em Segurança do Trabalho.

VALORES



- Segurança em Primeiro Lugar
- Conduta Ética e transparente
- Busca permanente por Excelência
- Honrar compromissos
- Respeito ao Meio Ambiente
- Realização no trabalho executado

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

Este **Código de Ética** é baseado no respeito ao ser humano, ao meio ambiente e aos nosso **Valores Corporativos**.

Os valores corporativos acima, devem ser seguidos por todos na **CONNECTA**, tanto nas atividades internas como nas atividades externas.

Abaixo descrevemos o conteúdo de cada item para a melhor compreensão de todos.

1. SEGURANÇA em primeiro lugar

Para a **CONNECTA** segurança é prioridade e deve ser respeitada por todos os colaboradores da empresa. A segurança é tratada como “prioridade zero”, ou seja, vem antes de qualquer coisa na empresa e é parte irrenunciável dos processos e procedimentos a serem executados pela empresa.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

1. SEGURANÇA em primeiro lugar

Na **CONNECTA** todos os colaboradores devem buscar a promoção de um ambiente de trabalho seguro para o desenvolvimento das atividades diárias, não permitindo a execução de qualquer atividade que possa trazer riscos para a segurança própria ou de terceiros.

A **Conecta**, através da sua área de **SESMT** (Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), existente em todas as suas bases, desenvolveu uma frase que todo colaborador da empresa deve conhecer e praticar no seu dia a dia. Essa é a frase da **CONNECTA** que deve ser seguida por todos:

**TODOS TEM O DIREITO DE RECUSAR UM TRABALHO QUE NÃO POSSA SER
EXECUTADO COM SEGURANÇA
NÃO SE EXPONHA AO RISCO**

Desta forma, a **CONNECTA** traz a saúde e segurança de seus colaboradores como assunto de maior relevância em suas atividades, sendo **responsabilidade de todos** garantir a integridade física e a vida do próximo.

Todos tem o dever de conhecer e a obrigação de cumprir as Leis, Normas, Políticas, Procedimentos e tudo que seja relacionado às atividades desenvolvidas pela **CONNECTA**, independentemente da área de atuação.

Com isso, a **CONNECTA** apoia todas as medidas de segurança do trabalho e iniciativas educacionais de seus clientes, sempre pensando na valorização da Saúde, Segurança, Meio Ambiente e do seu bem maior: o SER HUMANO!

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

2. Conduta ÉTICA e TRANSPARENTE

Na **CONNECTA** todos os colaboradores são tratados de maneira justa e sem discriminação, respeitando a dignidade individual, indistintamente.

A **CONNECTA** veda o preconceito e qualquer forma de assédio, sempre orientando seus colaboradores a seguirem e cumprirem suas atividades diárias sem distinguir cor, religião, idade, raça, estado civil, orientação sexual, deficiências ou lugar de origem.

Nosso principal objetivo é termos um ambiente de trabalho, tanto interno como externo, isento de qualquer tipo de abuso ou assédio e, com isso, podermos garantir o desenvolvimento humano e organizacional, respeitando as diversidades e buscando a permanente harmonização dos interesses de nossos clientes com as atividades que desenvolvemos.

Da mesma forma, todos da **CONNECTA** devem manter o apoio, a inclusão e o desenvolvimento profissional das pessoas através do relacionamento cordial em suas atividades, seja com cliente, com fornecedor, colegas de trabalho e no relacionamento com sindicatos e prestadores de serviços.

Sabemos que nossa atividade é fundamental para o desenvolvimento do País e empresas com as quais atuamos. Desta forma, devemos nos preocupar, diariamente, com os impactos de nossa atuação e decisões. Por isso, cada membro integrante da **CONNECTA** deve ter conhecimento de suas responsabilidades e obrigações ao desenvolver suas atividades.

Se tiver dúvida em sua atitude, não faça, peça orientação a seu superior.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

2. Conduta ÉTICA e TRANSPARENTE

Quanto à **Transparência** em suas relações, a **CONNECTA** reforça seu compromisso com a privacidade e confidencialidade nas informações e conteúdos que recebe para a prestação dos seus serviços.

Para a **CONNECTA**, as informações abaixo devem ser tratadas como confidenciais. São elas:

Informações pessoais: Garantimos a confidencialidade de informações pessoais. Os dados mínimos captados são para uso interno e gestão eficiente dos nossos negócios e, sempre, em conformidade com a Legislação em vigor.

Informações corporativas: Todas as informações a que os funcionários tenham acesso, por questões de vínculo com a **CONNECTA**, são tratadas como confidenciais, tais como: ordens de serviços, contratos, cartas, procedimentos, entre outros. Eventual divulgação destas informações, por parte dos funcionários, em desconformidade com os procedimentos, implicará na responsabilização pessoal do funcionário que fizer mal uso destas informações ou dados.

São exemplos de proteção:

- a) a não discussão de negócios em público,
- b) uso de senhas para acesso a determinados arquivos,
- c) não compartilhamento de senhas de acesso a computadores e sistemas,
- d) preservação e guarda de documentos em arquivos trancados e
- e) destruição de documentos antes do descarte.

Toda e qualquer divulgação de informação confidencial ou de propriedade da **CONNECTA**, somente, ocorre mediante prévia autorização formal do Presidente da empresa, mesmo após a extinção da relação de trabalho.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

2. Comportamento ÉTICO e TRANSPARENTE

Relacionamento com o Cliente: A **CONNECTA** preza pela honestidade e transparência como essência nas suas relações e tratativas com nossos clientes. Nos relacionamentos são baseados na honestidade e integridade, onde visamos sempre praticas éticas e seguindo os princípios e valores morais da empresa, onde preservamos a manutenção de relacionamentos duradouros e galgados em alicerces firmes e consistentes, agindo com confiança nas tratativas, desde o cargo inicial na empresa até a Presidência.

Relacionamento com terceiros: O relacionamento ético e transparente com fornecedores e demais terceiros é essencial para nossa existência e sucesso nas operações. Tratamos todas as partes envolvidas nos relacionamentos com a mesma integridade e honestidade com que esperamos ser tratados por estes. Algumas áreas deste relacionamento, tal como seleção e homologação de fornecedores, demandam cuidado especial. Qualidade, preço, necessidade, experiência, reputação, bem como termos e condições, são os únicos critérios determinantes para escolha dos parceiros de negócio. Nossos funcionários jamais negociam com fornecedores troca de vantagens pessoais ou benefício de alguém que não a própria Conecta.

Brindes, presentes e outros: Na **CONNECTA** não aceitamos ou oferecemos brindes, presentes e outros em relações comerciais. Estes brindes, presentes e outros se forem recebidos, não podem estar atrelados à prestação de serviços ou o dever de a pessoa que recebeu ter que fazer algo em retribuição.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

3. Busca permanente pela EXCELÊNCIA na prestação de serviços

Na **CONNECTA** mantemos a busca permanente pela **EXCELÊNCIA** na execução da nossas atividades, onde mantemos processos e procedimentos sólidos para a garantia destes objetivos.

Nossas equipes são treinadas e capacitadas para o desenvolvimento de suas atividades, onde mantemos todos os equipamentos de segurança e trabalho em dia com suas validades em vigor, além de mantermos equipamentos adequações com tecnologia de ponto para as preleções e orientações a serem passadas pelas equipes de SESMT. Além do auxílio preventivo que a tecnologia traz como: portaria digital, APR pelo smartphone, sistema de geolocalização de veículos, filmagem nas operações, entre outros.

4. Honrar COMPROMISSOS

A **CONNECTA** busca em todas as frentes de trabalho que atua, sempre, honrar os COMPROMISSOS assumidos perante as partes relacionadas e, da mesma forma, orienta e incentiva seus colaboradores a, sempre, cumprirem com suas obrigações e, sempre, executar suas atividades diárias com respeito, atenção à segurança e no atendimento a programação a qual lhe foi designada à ser feita.

Honrar os **COMPROMISSOS** assumidos, desde os mais simples até os mais complexos, é questão de princípio para todo colaborador da **CONNECTA**.

Temos a certeza que juntos, somos capazes de executar um excelente trabalho, com respeito ao próximo, com segurança, sem agredir o meio ambiente e, com isso, sairmos ao final do dia, honrados pelo cumprimento de nossos deveres.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

5. Respeito ao SER HUMANO

A **CONECTA** declara ser conhecedora dos direitos humanos e individuais de cada um de seus colaboradores e tem o compromisso assumido, com cada um de seus funcionários, de sempre se empenhar para cumprir as obrigações legais a que está relacionada.

E, ainda, se compromete a cumprir e manter:

- A prevenção do trabalho infantil e à proteção da mulher;
- A igualdade de tratamento, proibição de discriminação, abuso e assédio entre seus colaboradores;
- A liberdade de adesão à Sindicatos, a liberdade de associação e representação;
- A segurança e proteção ambiental, as condições de saúde e higiene e não praticar trabalhos forçados;
- A cumprir os termos e condições das leis em vigor relativas a remuneração, contribuições, seguros e impostos;
- Seus colaboradores cientes do cumprimento às normas técnicas, de segurança, políticas e procedimentos de seus clientes e referentes a todos os trabalhadores envolvidos na execução dos Contratos.

A **CONECTA** declara que cumpre o Pacto Global e, em conformidade com o décimo princípio do mesmo, busca alcançar o seu compromisso contra todas as formas de corrupção. Portanto, a **CONECTA** proíbe o uso de qualquer tipo de promessa, oferta ou solicitação de pagamento ilegal, em dinheiro ou através de outro serviço, com a finalidade de aprofundar seus relacionamentos às partes relacionadas (clientes, parceiros, terceiros, consumidores etc.). A **CONECTA** compromete-se a não fazer quaisquer promessas, ofertas ou pedidos de pagamento ilegal durante a execução dos seus serviços e/ou em benefício de seus empregados. Essa proibição estendendo-se à todos os seus empregados, independente da localização geográfica onde trabalham.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

5. Respeito ao SER HUMANO

A **CONECTA** ao aderir ao **Pacto Global**, de forma voluntária, assume um compromisso para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, junto com todos os seus colaboradores e líderes comprometidos e engajados nestes objetivos.

Sobre o **Pacto Global**: Lançado em 2000 pelo então secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan, o Pacto Global é uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com cerca de 14 mil membros em 70 redes locais, que abrangem 160 países. A Rede Brasil do Pacto Global é a terceira maior rede do mundo, com mais de 950 membros. Em 2015, eram menos de 500 participantes, um crescimento de quase 100%. Fonte: (<https://www.pactoglobal.org.br/>).

O **Pacto Global** advoga dez Princípios Universais, derivados da:

- 1) Declaração Universal de Direitos Humanos,
- 2) Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho,
- 3) Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e,
- 4) Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

5. Respeito ao SER HUMANO

Estes são os 10 princípios do **Pacto Global** e que serão seguidos pela **CONECTA** e seus colaboradores:

Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Trabalho



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.

Meio Ambiente



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

C) Diretrizes e Valores Corporativos da Conecta

6. Respeito ao MEIO AMBIENTE

Na **CONECTA** reforça seu compromisso com o meio ambiente e apoia as atitudes de respeito a prevenção de menor impacto das suas atividades no meio ambiente.

Todos os colaboradores da **CONECTA** devem agir no seu dia a dia com responsabilidade ambiental e devem tomar cuidado no manuseio e com a utilização de ferramentas, materiais e produtos para que estes, durante a utilização ou no momento de descarte, não causa qualquer impacto ao meio ambiente que estão inseridos.

Todo tipo de descarte de material da **CONECTA** deve passar pelo crivo da área de SESMT para análise e orientações para que o descarte seja sempre controlado e feito com base na legislação vigente.

A **CONECTA** apoia o reuso de materiais em suas atividades, sempre respeitando as normas e padrões técnicos para cada material que poderá ser reaproveitado. Dois programas para o desenvolvimento sustentável de famílias no reaproveitamento de seus uniformes e materiais são destaques:

- **REUNI:** Este projeto consiste no reaproveitamento de uniformes usados, onde são substituídos (após devidamente higienizado) por peças de acondicionamento de equipamentos de EPIs e EPCs. A confecção destas peças é feito por comunidades carentes, onde as famílias tem a possibilidade, através da confecção, gerar rendas extras.
- **REAPROVEITAR:** Este projeto consiste no reaproveitamento de cones, onde são substituídos os terminais danificados em aterramentos AT e BT, substituição de cabos, afiação de peças de metal nas cavadeiras e alavancas utilizadas nas atividades da área. Esse projeto evita o descarte de plásticos no meio ambiente.

D) Aplicação do Código de Ética na Conecta

Na **CONNECTA** a aplicação deste Código de Ética será parte integrante das atividades de todos os colaboradores, independente do seu nível hierárquico ocupado na empresa. Todos os colaboradores da **CONNECTA** devem agir no seu dia a dia com responsabilidade aos preceitos deste código e demais documentos da empresa e, sendo preciso, poderá utilizar o canal de Ética da Conecta pelo telefone ou e-mail indicados.

Todo colaborador da empresa deve seguir e deve orientar seus pares e partes relacionadas (cliente, consumidor, parceiros, prestadores de serviços para a **CONNECTA**) a conhecer e a cumprir as disposições deste código, além de respeitar e cumprir as demais normas, procedimentos, diretrizes, políticas, regras de ouro, campanhas, entre outros que a empresa trabalhe e divulgue para as prevenções e foco no menor impacto das suas atividades nas pessoas e no meio ambiente.

A execução das atividades diárias na **CONNECTA** devem ser realizadas com alto grau de comprometimento pelos seus colaboradores, através de ações e atos éticos – Agir como se vocês estivesse agindo perante a sua Família!

Com isso, a **CONNECTA** expressa claramente a seus colaboradores e partes relacionadas, que este **Código de Ética** traz obrigações para a **CONNECTA** como organização na observância do conteúdo aqui previsto e que será uma referência para os negócios e atividades desenvolvidas pela empresa e seus colaboradores.

Este **Código de Ética** é documento orientativo que busca a cooperação do grupo de pessoa inseridos no mesmo contexto e para benefícios coletivos que irão beneficiar à todos. Cada colaborar tem o seu respeito e cada colaborador deve fazer a sua parte.



Rogério Gigo Marcondes Cesar
Diretor
rogerio.gigo@conectae.com.br

São Paulo, 15 de Dezembro de 2020